



Defensoría del Pueblo de Vicente López

Vicente López, 22 de Enero de 2025

CORTES DE LUZ

??CORTES DE LUZ??

?Si sos cliente de EDENOR, tenés derecho a un reembolso* en caso de:

?? Más de cuatro cortes de luz en un mismo mes;
?? Un solo corte que dure más de 15 horas seguidas.

*La empresa reintegra el monto correspondiente en kWh en la/s siguiente/s factura/s.

¿Cómo hacer el reclamo?

1?? Reportar cada corte en la sección "Servicio Técnico" de la aplicación digital de EDENOR.
2?? Indicá el horario de inicio y finalización de cada corte.
3?? Completá el formulario de resarcimiento en el Ente Regulador: www.argentina.gov.ar/enre

? Vas a necesitar:

?Número de cuenta de EDENOR
?Número de reclamo ante EDENOR
?Fecha y hora de cada corte
?Dirección de tu domicilio y código postal
?Domicilio para recibir las comunicaciones del ENRE

Ante cualquier duda, consulta o dificultad, estamos para ayudarte.

?Teléfono: 4799 5119/5127/5146
?Whats App: 11 7115 3748
?Email: correo@defensorvlopez.gov.ar
?Mariano Pelliza 1401 2º piso, Olivos. L-V de 8.30 a 16.00 hs.